

Techické parametry služeb

Vzhledem k povaze sítě Internet negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel - server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu poskytovatele. Poskytovatel zodpovídá za technickou kvalitu spojení pouze v rámci sítě Celanet, nikoliv mimo ni.

Specializované služby a jejich vliv na službu připojení k Internetu

Společnost Celanet poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu IPTV (televize přenášena protokolem IP) a službu VOIP (telefonické hovory přenášeny protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu připojení k internetu takový dopad, že skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 32 Mbits a dochází ke sledování IPTV v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 6 Mbits pro HD kvalitu a 3Mbits pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3Mbits na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 20Mbits (=32Mbits-(1x6Mbits+2x3Mbits)).

Řízení provozu

Poskytovatel služby přístupu k internetu nakládá při poskytování služby přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování, bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace, služby nebo na použité koncové zařízení.

Poskytovatel služby přístupu k internetu nesmí provádět opatření řízení provozu nad rámec daného tarifu, zejména nesmějí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné, a pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem:

- a) dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem Unie, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí;
- b) zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- c) zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- d) pro zachování kvality služeb citlivých na datový tok má poskytovatel právo upřednostňovat datový tok IPTV nebo VOIP v rámci služby přístupu k internetu.

Faktory ovlivňující rychlost připojení

- připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení) – běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi.

- sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv sítě Celanet.